

# Låneskyddsförsäkring för kunder hos Loanstep

## Förköpsinformation

Gäller fr.o.m. 2024-02-01

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser och sparar informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Loanstep på 026 - 222 28 38. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

### Allmänt om försäkringen

Om du under minst 30 dagar i en följd drabbas av ofrivillig arbetslöshet eller tillfällig arbetsförmåga till följd av sjukdom eller olycka kan försäkringen ersätta dig helt eller delvis för din avtalade månadskostnad för din utestående skuld på lånet. Vid dödsfall på grund av sjukdom eller olycksfall kan lånets kvarvarande skuldbelopp på skadedagen ersättas, dock maximalt 500 000 SEK. I tabellen ser du vilka kvalificerings- och karenstider samt ersättningsbelopp som gäller för respektive moment i försäkringen.

Moment	Kvalificeringstid	Karenstid	Maximal ersättning	Återkvalificering
Arbetsförmåga	30 dagar	30 dagar. Ersättning betalas från dag 1	10 000 kr/månad under 12 månader	365 dagar från avslutad skada
Ofrivillig arbetslöshet	60 dagar	30 dagar. Ersättning betalas från dag 1	10 000 kr/månad under 12 månader	365 dagar från avslutad skada
Dödsfall	0 dagar	0 dagar	Kvarvarande skuld dock maximalt 500 000 SEK	-

### Vem kan anslutas till försäkringen?

Den som (a) mellan 2017-08-01 och fram till 2023-06-12 ingått avtal via Lunars låneplattform om lån och som då anslutit sig till Betalskydd Lunar ("Tidigare Lån") och (b) administrationen av det Tidigare Lånet övergått från Lunar Journey AB org.nr. 556968-1744 ("Lunar") till SBL Finans genom avtal mellan Lunar och SBL Finans ("Loanstep").

### När försäkringen gäller

Personer som uppfyller anslutningskraven ovan kommer automatiskt anslutas till försäkringen om du inte tackat nej till försäkringserbjudandet inom två veckor räknat från dagen då du mottog erbjudandet, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Två veckors perioden benämns "Reservationstiden".

Dagen efter att Reservationstiden löpt ut anses försäkringsavtalet mellan dig och försäkringsgivaren ha ingåtts om du inte tackat nej till erbjudandet dessförinnan. Du är försäkrad även under Reservationstiden.

Försäkringen förnyas därefter automatiskt med en (1) månad i taget till dess att försäkringen sägs upp eller när slutdatum. Försäkringspremien debiteras på Loansteps månatliga faktura.

Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder:

- den dag du fyller 75 år,
- vid dödsfall,
- det datum då gruppavtalet mellan Loanstep och försäkringsgivaren upphör, eller
- det datum då låneavtalet som ingåtts eller administreras via Loanstep låneplattform löses.

### Exempel på vad försäkringen inte omfattar

Försäkringen ersätter inte:

- arbetslöshet till följd av att tidsbegränsad anställning upphört inom ramen för det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren,
- varsel läggs under försäkringens kvalificeringstid,
- arbetsförmåga eller dödsfall på grund av sjukdom eller olycksfall då du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomman under den senaste 6-månadersperioden innan försäkringens startdatum.
- skador som grundar sig på förhållanden som förelåg före eller vid försäkringens startdatum

Då fler undantag finns under respektive moment vänligen uppmärksamma dessa i de fullständiga försäkringsvillkoren innan köp.

### Viktigt

Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo även under utbetalning av skadeersättning.

För att alltid vara skyddad mot nya skador ska premien betalas varje månad även om man mottar ersättning för pågående skada.

För momentet dödsfall tillämpas ingen kvalificeringstid. Det innebär att försäkringen lämnar ersättning under kvalificeringstiden. Kvalificeringstiden räknas från försäkringens tecknandedag.

Skadeersättning erhålls i första hand som en reduktion av den aviserade månadskostnaden men kan i vissa fall (exempelvis när underlag som styrker ersättningsbar skada skickas in efter att månadens avi ställts ut) ersättas som en amortering på det totala lånebeloppet.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### **Försäkringens pris**

Priset på försäkringen är 7,7% av månadskostnaden varje månad (ränta och amortering). Detta framgår vid anslutningen till försäkringen.

### **Ångerrätt**

Försäkringen omfattas av Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 30 dagar från det att du köpt din försäkring. Kontakta Loanstep skriftligen eller muntligen för att utnyttja ångerrätten.

### **Vägledning**

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

### **Skadeanmälan**

Skada anmäls till AmTrust Nordics skadeavdelning, online på <https://amtrustnordic.jaycom.se/Loanstep>. Telefon: 08-121 08 472, eller via mail på [skador@amtrustgroup.com](mailto:skador@amtrustgroup.com). Tänk på att skadeanmälan ska göras utan dröjsmål, dock senast inom 12 månader efter inträffad skada.

### **Om vi inte kommer överens**

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, tfn 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol. Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller skriv till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

Fullständiga villkor finns på [www.loanstep.se](http://www.loanstep.se)

## AMTRUSTS DATASKYDDSPOLICY

AmTrust (närmare definierat nedan) kommer med anledning av ditt anmälda intresse för en försäkring, tecknandet av din försäkring eller din skadeanmälan, att behandla dina personuppgifter. Om inte annat anges gäller nedanstående information för följande bolag:

- (a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("AIU");
- (b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("AmTrust Nordic") samt
- (c) AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("AISS").

Denna dataskyddspolicy är gemensam för AIU, AmTrust Nordic och AISS (AIU, AmTrust Nordic och AISS benämns herefter gemensamt "AmTrust", "oss" eller "vi"). Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det AmTrust-bolag som du har avtal med eller som annars ansvarar för den försäkring som gäller för dig. Uppgift om detta hittar du i dina försäkringshandlingar. Denna policy är en sammanfattning av hur AmTrust behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har i förhållande till vår personuppgiftsbehandling. Mer detaljerad information om AmTrusts personuppgiftsbehandling återfinns i vår fullständiga dataskyddspolicy som du finner på AmTrusts hemsida [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se). Du kan även erhålla en kopia av vår dataskyddspolicy genom att kontakta vårt dataskyddsombud på e-postadressen nedan (se punkt 5).

### 1. Vilken information samlar vi in?

De personuppgifter vi behandlar är främst sådana uppgifter du lämnar till oss men kan även inhämtas från tredje part. Exempel på tredje parter som vi kan inhämta uppgifter ifrån är offentliga källor såsom folkbokföringsregister och skattemyndigheter men även från andra externa källor såsom arbetsgivare och A-kassor samt andra försäkringsgivare, försäkringsförmedlare eller samarbetspartners som vi samarbetar med. De personuppgifter vi kan komma att behandla om dig är:

- allmänna identifierings- och kontaktuppgifter samt övrig information som gör det möjligt för oss att tillhandahålla produkter och tjänster till dig;
- ekonomisk information och kontouppgifter;
- information vi måste behandla enligt lag, såsom information som är nödvändig för att upptäcka, förhindra och utreda bedrägerier eller utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor;
- inspelade telefonsamtal; samt
- marknadsföringspreferenser.

I den mån sådan information är nödvändig kan vi även komma att inhämta känsliga personuppgifter såsom uppgifter om hälsa och facktillhörighet, vi har rätt att behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk.

### 2. Vad gör vi med din information?

Personuppgiftsbehandling sker om sådan behandling är nödvändig med anledning av AmTrusts kontraktuella åtaganden gentemot dig, med anledning av lagkrav eller att vi har rätt att behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk. Vi behandlar även personuppgifter för att uppfylla våra berättigade intressen, såsom för marknadsföring eller produktutveckling. Personuppgifter som inte längre behövs för de ändamål som anges i vår fullständiga dataskyddspolicy kommer att raderas enligt lag.

### 3. Överföring av personuppgifter

I de fall det är nödvändigt kommer AmTrust lämna ut dina personuppgifter till andra företag inom samma koncern, distributionspartners, tjänsteleverantörer eller statliga och andra offentliga myndigheter eller organ. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas utanför EU/EES. AmTrust kommer däremot enbart föra över dina personuppgifter till land utanför EU/EES om mottagarlandet har en skyddsnivå som erkänts som adekvat av EU eller i annat fall om mottagaren har åtagit sig att hålla dina personuppgifter säkra i enlighet med EU-lagstiftning. Med tjänsteleverantörer eller andra bolag som inte själva är personuppgiftsansvarig för sin behandling har AmTrust ingått personuppgiftsbiträdesavtal för att reglera behandlingen av personuppgifter.

### 4. Dina rättigheter

Du har rätt att neka till marknadsföring eller ändra dina marknadsföringspreferenser, begära registerutdrag avseende de personuppgifter vi behandlar om dig, återkalla ditt samtycke till behandling av känsliga personuppgifter och framföra klagomål angående AmTrust personuppgiftsbehandling till relevant tillsynsmyndighet för personuppgiftshandtering. Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade eller rättade, begränsa eller invända mot personuppgiftsbehandling, erhålla en kopia av dina personuppgifter (dataportabilitet) samt motsätta dig automatiserat beslutsfattande och profilering.

### 5. Kontaktuppgifter

Om du vill kontakta AmTrust angående vår personuppgiftsbehandling eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan kan du kontakta AmTrust Nordics dataskyddsombud på följande e-postadress: [dpo.nordic@amtrustgroup.com](mailto:dpo.nordic@amtrustgroup.com), eller på postadress Dataskyddsombud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.

Om din fråga rör AmTrust International Underwriters DAC; Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

AmTrusts fullständiga dataskyddspolicy samt kontaktuppgifter till samtliga AmTrust-bolag finns tillgänglig på vår hemsida [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).