

## Loanstep Fakturaskydd För- och efterköpsinformation

Det är viktigt att du tar del av informationen i detta dokument. Detta är information som du enligt lag har rätt till. Om du erhållit detta dokument på e-post är det bra om du skriver ut dokumentet eller sparar det på din dator. Förköpsinformationen finns även på hemsidan [www.loanstep.se](http://www.loanstep.se).

Förköpsinformationen är endast en kortfattad beskrivning av villkoren för **Loanstep Fakturaskydd**. Fullständiga försäkringsvillkor som inkluderar omfattning, begränsningar och undantag finner du på hemsidan [www.loanstep.se](http://www.loanstep.se). Det går även bra att kontakta Loanstep (SaveLend Group AB) per telefon 026-222 28 38 eller e-post [info@loanstep.se](mailto:info@loanstep.se).

**Loanstep Fakturaskydd** är en frivillig gruppförsäkring som bland annat omfattar fasta kostnader för hyra och el, vid ofrivillig arbetslöshet eller arbetsoförmåga till följd av olycksfall eller sjukdom samt vid dödsfall till följd av olycksfall.

### Vad täcker försäkringen?

Det är viktigt att du läser igenom försäkringsvillkoren för en fullständig beskrivning av försäkringens innehåll. Nedan följer en kortfattad beskrivning av vad försäkringen täcker.

#### Hel arbetsoförmåga

Försäkringen ger ersättning vid hel sjukskrivning (100%) från en anställning med en arbetstid om minst 17 timmar per vecka. Ersättningen motsvarar det försäkrade månadsbeloppet på max 8000 SEK per månad och upp till tolv (12) månader.

#### Vid ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen ger ersättning vid ofrivillig arbetslöshet från en anställning om minst 17 timmar per vecka. Ersättningen motsvarar det försäkrade månadsbeloppet på max 8000 SEK per månad och upp till tolv (12) månader.

#### Vid dödsfall till följd av olycksfall

Försäkringen omfattar dödsfall till följd av olycksfall som inträffar under försäkringstiden. För dödsfall utbetalas en ersättning om 250 000 SEK.

Förmånstagaren till livförsäkringen är i första hand make, maka, sambo eller registrerad partner och i andra hand den försäkrades arvingar.

### Viktiga undantag och begränsningar

Det är viktigt att du läser försäkringsvillkoren för en fullständig beskrivning av alla begränsningar och undantag. Nedan är endast några exempel på viktiga begränsningar och undantag.

Försäkringen har en kvalificeringstid på 30 dagar för arbetsoförmåga och 120 dagar för ofrivillig arbetslöshet. Kvalificeringstiden räknas från försäkringens första dag och den försäkrade måste ha betalat försäkringspremien under den tiden för att vara berättigad till försäkringsersättning, i händelse av fullständig arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet.

Försäkringen har en karenstid på 30 dagar. Det innebär att försäkringen lämnar ersättning endast om du är arbetslös eller sjukskriven längre än 30 dagar. Ersättningen betalas då från den första dagen av din ofrivilliga arbetslöshet eller arbetsoförmåga.

#### Hel arbetsoförmåga

Ersättning lämnas **inte** för arbetsoförmåga som börjar innan kvalificeringstiden på 30 dagar för arbetsoförmåga är över.

Försäkringen ersätter **inte** i händelse av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen eller besvären varit synliga eller har funnits där innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du däremot har varit helt fri från behandling och symptom för en sammanhängande period av minst tolv månader omedelbart före ersättningsanspråket, beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

Försäkringen ersätter **inte** för arbetsoförmåga som beror på psykisk sjukdom eller besvär, eller en stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion.

Försäkringen ersätter **inte** för arbetsoförmåga som beror på smärttillstånd i ryggen som inte kan verifieras genom röntgen eller magnetröntgen.

#### Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen ersätter ofrivillig arbetslöshet om du får meddelande om uppsägning och/eller ha upphört med din verksamhet eller din anställning innan kvalifikationstiden för ofrivillig arbetslöshet (120 dagar) är över.

Försäkringen beviljar **inte** ersättning för deltidsarbetslöshet eller i händelse av arbetslöshet till följd av ett tidsbegränsat kontrakt, provanställning, projektanställning eller ett säsongsarbets utlöpande. Ersättningen betalas inte heller ut vid uppsägning på grund av misskötsel eller arbetslöshet på grund av egen uppsägning.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Loanstep.

### Vem kan anslutas till försäkringen?

- Du har beviljats ett lån från Loanstep (SaveLend Sweden AB).
- Du har fyllt 18 år men inte 64 år.
- Vid ansökningstillfället har du varit tillsvidareanställd minst 6 månader i följd med en arbetstid på minst 17 timmar per vecka. Alternativt egenföretagare sedan minst 6 månader och tillhör en erkänd arbetslöshetskassa.
- Du är fullt arbetsför och är vid ansökningstillfället inte medveten om en förestående uppsägning.
- Du som är folkbokförd och bosatt i Sverige samt registrerad hos Försäkringskassan.
- Du har under de senaste 12 månaderna inte haft någon sjukdom som föranlett till att du varit berättigad till sjukpenning.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen sägas upp.

### Vad kostar försäkringen?

Den månatliga försäkringspremien uppgår till 5,9 % av det månatliga försäkringsbeloppet du har valt. Du väljer själv vilken nivå på beloppet du vill försäkra. Du kan få ett maximalt belopp på upp till 8 000 kr per månad. Minimibelopp på 1 000 kr per månad.

Om du till exempel tecknar ett månatligt försäkringsbelopp på 1 500 kr blir dina månadspremie 89 kr och om du väljer 3 000 kr som månatligt försäkringsbelopp blir den totala månadspremien 177 kr.

Debitering sker månatligen i förskott och faktureras av SaveLend Sweden AB i egenskap av gruppföreträdare med det valda betalsättet. Ytterligare kostnader kan tillkomma beroende på valt betalsätt.

### Försäkringsperiod

Försäkringsgivarens ansvar räknas från dagen din ansökan om att anslutas till försäkringen har mottagits av gruppförträdaren, under förutsättning att du uppfyller kraven för försäkringen och att din ansökan beviljas. Försäkringen gäller därefter under en månad i taget och förnyas varje månad om försäkringsavtalet inte sägs upp eller upphör på annan grund enligt villkoren.

### Så ansluter du dig till försäkringen

Om du önskar att teckna **Loanstep Fakturaskydd**, höja eller sänka försäkringsbeloppet eller på annat sätt ändra din försäkring gå in på [www.loanstep.se](http://www.loanstep.se) eller kontakta Loanstep (SaveLend Sweden AB).

### När upphör försäkringen att gälla?

- Den första dagen i månaden efter den dag du fyllt 65 år.
- När du går i heltidspension (100%) eller då du tar ut del av pensionen och arbetar mindre än 17 timmar per vecka.
- Om du erhåller livränta eller liknande ersättning.
- Efter det att försäkringsgivaren har betalat totalt 36 ersättningar för arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet.
- Om du avlider.
- Om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, eller om gruppföreträdaren säger upp gruppavtalet.
- Om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk socialförsäkring och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

### Försäkringsgivare och andra företrädare

Försäkringsgivaren i händelse av arbetslöshet är Maiden General Försäkrings AB, registrerad i Sverige 516403-1003. Försäkringsgivaren för livförsäkring och arbetsoförmåga är Maiden Life Försäkrings AB, registrerad i Sverige 516406-0468.

#### Maiden Life & General

Klarabergsviadukten 70

Box 70396

107 24 Stockholm

E-post: [customer.relations@maideniis.com](mailto:customer.relations@maideniis.com)

På försäkringsgivarnas uppdrag kommer TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 41 163 Göteborg, skada@tpaclaims.se att hantera skador

### Vem är Försäkringsförmedlare

Loanstep (SaveLend AB Sweden) är förmedlare och gruppföreträdare som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med försäkringsgivaren, i detta fall Loanstep (SaveLend Sweden AB, Kammakargatan 7, 111 40 Stockholm, org.nr.556933-0961). Loanstep (SaveLend AB Sweden) är ett konsumentkreditinstitut, vars huvudsakliga verksamhet utgörs av utlåning till privatpersoner i Sverige. Loanstep (SaveLend AB Sweden) är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivarna Maiden Life Försäkrings AB (516406-0468) och Maiden General Försäkrings AB (516403-1003). Loanstep (SaveLend AB Sweden) har tillstånd att bedriva konsumentkreditrörelse. Finansinspektionen är ansvarig tillsyns- och tillståndsmyndighet.

### Tillsyn

Vår verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

## Avsluta försäkringsavtalet i förtid

Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet när som helst efter det att ångerfristen har löpt ut (dessförinnan har du ångerrätt) till upphörande från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad uppsägningen mottogs eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Du säger upp försäkringen på [www.loanstep.se](http://www.loanstep.se) eller skriftligen genom att skicka meddelande om uppsägning till Loanstep (SaveLend AB), Kammakargatan 7, 111 40 Stockholm, [info@loanstep.se](mailto:info@loanstep.se).

## Ersättning

För sin roll som förmedlare av denna försäkring har förmedlaren i detta fall SaveLend Sweden AB, rätt till ersättning från försäkringsgivarna. Förmedlare får en ersättning på 35% av den totala premien för bland annat den administration, premiehantering och dylikt som försäkringsavtalet ger upphov till. I avtalet ingår även att förmedlaren kan erhålla vinstdelning som grundar sig på försäkringsgivarens insamlade premier med avdrag för provisionsutbetalningar, skadeersättningsutbetalningar och försäkringsgivarens administrativa kostnader för försäkringarna, utbildning, marknadsföringskostnader och avsättning till reserver för framtida uppkomna men inte utbetalade skatteersättningsutbetalningar. First Insurance AB, Göteborg som förmedlade gruppavtalet och bland annat hanterar skador får en ersättning på 8% av den totala premien.

## Skadeanmälan

Skada anmäls till TPA claims & admin AB som hanterar din skadeanmälan på uppdrag av försäkringsgivaren. Du behöver därför snarast möjligt underrätta TPA skriftligen med ditt ersättningskrav. Du kan anmäla din skada på TPA:s hemsida [www.tpaclaims.se](http://www.tpaclaims.se) du kan även beställa en skadeanmälningsblankett från TPA per telefon på nummer 031-10 58 83. Du måste skicka in alla dokument som TPA begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning. Dokumenten ska skickas på det sätt som anges på webbplatsen alternativt skickas med post till: TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg.

## Vägledning

Du kan alltid få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare

## Om du inte är nöjd

Om du är missnöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till TPA claims & admin AB och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

### Maiden Life & General

Klarabergsviadukten 70  
Box 70396  
107 24 Stockholm  
Sverige

E-post: [info@maidenlg.com](mailto:info@maidenlg.com)

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

### Försäkringsgivarens prövningsnämnd

Ett slutligt beslut i ett försäkringsärende kan gå igenom av försäkringsgivarens prövningsnämnd. Nämnden består av en oberoende expert med mångårig erfarenhet från personförsäkringsområdet, en kvalificerad jurist och försäkringsgivarens skadeförklarare och riskbedömningschef.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

### Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

### Kommunernas konsumentvägledning

Varje kommun har en konsumentvägledning som hjälper konsumenter med allmän information och råd.

### Alternativ tvistlösning

Du finner även mer information om tvistlösning på [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

### Domstol

Tvister om försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

### Ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

**Lagval och språk**

För försäkringsvillkoren gäller svensk rätt. Försäkringsbeskedet och villkoren är på svenska och skaderegleringsärenden hanteras på svenska.

**Den tid under vilken erbjudandet gäller**

Erbjudandet att teckna fakturaskydd gäller tillsvidare.

**Ångerrätt**

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Loanstep (Savelend AB) Kundservice på 031-10 58 82 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till Loanstep (Savelend AB), Kammakargatan 7, 111 40 Stockholm, [info@loanstep.se](mailto:info@loanstep.se). Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du erlagt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.