

Allmänna villkor för konto- och betalningstjänster

Information om SBL Payments AB

SBL Payments AB
Organisationsnummer: 559097-7046
Kammakargatan 7
111 40 Stockholm

Telefon: +46 (0)8 124 460 67
Webbplats: www.savelend.se
Registrerad hemvist: Stockholm

SBL Payments AB betecknas häri "SaveLend".

SaveLend är ett betalningsinstitut med tillstånd från och under tillsyn av Finansinspektionen att utföra betalningstjänster och ett registrerat bolag hos Bolagsverket.

Allmänna villkor för konto- och betalningstjänster (häri "allmänna villkor").

1. INLEDNING

Dessa allmänna villkor gäller endast för kontoinnehavare på Sparplattformen. Kontot ska endast hanteras av kontoinnehavaren och eventuella andra personer som genom fullmakt erhåller denna rättighet.

2. DEFINITIONER

Följande termer och definitioner ska ha den betydelse som anges nedan om inte annat framgår av sammanhanget eller omständigheterna.

Bankdag: Alla dagar utom lördag, söndag, midsommardagen, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Betalkonto: Det konto som har angivits för att utföra betalningstransaktioner, insättning eller uttag. Kontohavaren kan använda medlen på ett betalkonto för att investera i lån (eller delar av lån) eller annan kredittyp som kan ingå i SBL Finans AB:s produkter och som presenteras på Sparplattformen.

Betalningsinstrument: ett kontokort eller något annat personligt instrument eller en personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en Betalningsorder, exempelvis BankID.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel, vare sig transaktionen initierats av betalaren eller betalningsmottagaren.

Betalningsorder: En instruktion som en kontoinnehavare (eller betalningsmottagare) utfärdar till SaveLend för att slutföra en betalningstransaktion.

Betaltjänst: en onlinetjänst för att på begäran av en Kontoinnehavare genomföra en betaltjänst.

Kontoinformationstjänst: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kontoinnehavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kontoinnehavare: Den person vars konto förvaltas av, och som är fordringsägare i förhållande till, SaveLend med avseende på saldot på Betalkontot.

Mobil enhet: Mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer eller annan liknande utrustning som är ansluten till internet och mobildata.

Obehöriga transaktioner: En transaktion som utförs utan samtycke från kontoinnehavaren eller annan auktoriserad representant för kontot, i enlighet med kontoavtalet.

Sparplattform: Elektronisk anslagstavla på www.savelend.se som tillhandahålls av SBL Payments AB:s systerbolag SBL Finans AB.

Tredje part: En annan betaltjänstleverantör än SaveLend som har erforderligt tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

Unik identifieringskod: Kombinationen av bokstäver, siffror eller symboler, till exempel bankkontonummer, IBAN-nummer eller mobiltelefonnummer, som kontoinnehavaren ska lämna in tillsammans med en Betalningsorder för att entydigt identifiera betalningsmottagaren eller dennes bankkonto.

3. ALLMÄN INFORMATION OM DINA BETALKONTON

3.1 Avgifter och kostnader

SaveLend tar inte ut någon avgift för att tillhandahålla Betaltjänster eller ett Betalkonto.

Uttag kan bli föremål för valutaväxling och eventuella avgifter hos mottagande bank. Kontoinnehavaren bör därför alltid kontrollera växlingskurs samt eventuella avgifter hos sin mottagande bank. Genom att använda Betaltjänsten accepterar Kontoinnehavaren att denne ensam bär ansvaret för alla de avgifter som kan tas ut av dennes mottagande bank.

Om SaveLend planerar att ta ut avgifter för att tillhandahålla ovanstående tjänster, ska SaveLend meddela Kontoinnehavaren detta och en sådan ändring träder först i kraft tidigast två (2) månader efter att ett meddelande om ändring tillhandahållits Kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren blir bunden av en sådan villkorsändring om Kontoinnehavaren inte före den dag då ändringen föreslås träda i kraft meddelar SaveLend att Kontoinnehavaren inte accepterar ändringen.

3.2 Ränta

Kontohavaren har inte rätt till ränta på medel som Kontohavaren innehar på Betalkontot.

4. GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

4.1 Allmänt

Betalningstransaktioner kan utföras på Sparplattformen. För att du ska få tillgång till Sparplattformen och Betaltjänsterna måste du skapa ett användarkonto på Sparplattformen och därmed godkänna villkoren för användning av SBL Finans AB:s tjänster, vilket inkluderar "SaveLends villkor för kreditgivare".

Tillgång till Betalkonto och Betaltjänster kan vara begränsad (av säkerhetsskäl eller andra skäl), till exempel genom krav på auktorisering.

Planerat underhåll och driftavbrott ska planeras till tider då efterfrågan på Betaltjänster och tillgång till Sparplattformen vanligtvis är låg, såvida inte särskilda omständigheter kräver något annat. Information om sådana avbrott i Sparplattformen och Betaltjänsten publiceras på www.savelend.se.

Om särskilda omständigheter föreligger har SaveLend rätt att, utan föregående meddelande om uppsägning av avtalet, begränsa eller ändra innehållet eller tillgängligheten av Sparplattformen och Betaltjänsten.

Kontoinnehavaren kan använda tjänster såsom betalningsinitierings- och kontoinformationstjänster som tillhandahålls av Tredje part. Att ha SaveLend-kontot tillgängligt online för kontoinnehavaren via SaveLend är en förutsättning för detta. Användning av sådana betalningsinitierings- och kontoinformationstjänster kräver ett separat avtal mellan Kontoinnehavaren och sådan Tredje part. Ett sådant avtal ska inte påverka bestämmelserna i dessa allmänna villkor, om inte annat uttryckligen anges häri.

4.2 Kontoinnehavarens åtagande att skydda Betalningsinstrumentet och personliga behörighetsfunktioner

Inloggning på Kontoinnehavarens Betalkonto på Sparplattformen och godkännande av Betalningsorder sker elektroniskt med hjälp av de Betalningsinstrument som SaveLend tillhandahåller eller accepterar. När du som Kontoinnehavare godkänner dessa allmänna villkor i kombination med "SaveLends villkor för kreditgivare" åtar du dig att skydda ditt Betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktioner som är kopplade till ditt Betalningsinstrument. Kontoinnehavaren accepterar och är fullt medveten om sin skyldighet att blockera Betalningsinstrumentet om det går förlorat eller misstanke om obehörig användning föreligger.

Kontohavare vars Betalningsinstrument utgivet av SaveLend har kommit bort eller obehörigen använts ska omedelbart anmäla detta till SaveLend på +46 (0) 8 12 44 60 67 eller info@savelend.se.

4.3 Registrering och godkännande av Betalningsorder

4.3.1 Allmänna villkor för godkännande av Betalningsorder

Godkännande att genomföra en Betalningsorder kan lämnas till SaveLend direkt, eller i förekommande fall, till en tredje part. Om en Betalningsorder inte godkänns av Kontoinnehavaren eller annat behörigt ombud enligt dessa allmänna villkor, ska en sådan Betalningsorder betraktas som obehörig. Om Betalningsordern godkänns direkt hos SaveLend ska bestämmelserna i denna punkt tillämpas tillsammans med bestämmelserna i punkt 4.3.2.

4.3.2 Godkännande med hjälp av Sparplattformen

Kontoinnehavarna godkänner Betalningstransaktionen när de är inloggade på Sparplattformen. Detaljerade anvisningar om hur Betalningsorder registreras och signeras elektroniskt finns på Sparplattformen. Kontoinnehavaren ansvarar för att läsa igenom informationen och endast signera Betalningsordern efter att Kontohavaren har kontrollerat att alla uppgifter i Betalningsordern är korrekta. Efter att överlåtelsen eller Betalningsordern har signerats, visas kvittot med uppgift om att den har ställts in för övervakning som förfallen betalning.

4.4 Mottagande av Betalningsorder

En Betalningsorder tas emot av SaveLend först efter att det godkänts av Kontoinnehavaren och registrerats. Om Betalningsordern registreras och signeras på en dag som inte är en Bankdag, eller på en Bankdag men efter 12:00, anses Betalningsordern vara mottagen nästa Bankdag.

En Betalningsorder som SaveLend har nekat att genomföra i enlighet med punkt 4.9 nedan, ska inte anses vara mottagen av SaveLend.

4.5 Utförandedatum

När du genomför en Betalningstransaktion är SaveLend skyldigt att se till att det belopp som din Betalningstransaktion består i finns tillgängligt för betalningsmottagarens bank senast tre (3) Bankdagar efter det att en Betalningsorder har mottagits av SaveLend. Denna punkten 4.5 gäller om inte annat följer av lag eller myndighetsåtgärd.

4.6 Ansvar för genomförande av Betalningsorder

Kontoinnehavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i Betalningsordern är fullständiga och korrekta och att det finns tillräckligt med medel på Kontoinnehavarens Betalkonto för att genomföra Betalningstransaktionen. SaveLend ansvarar för att överföra i Betalningsordern angivet belopp till betalningsmottagarens bank. Om SaveLend kan visa att den mottagande banken har mottagit transaktionen ansvarar den mottagande banken för att beloppet görs tillgängligt för betalningsmottagaren. Om betalningsmottagarens bank returnerar beloppet till SaveLend kommer SaveLend att returnera pengarna till Kontoinnehavarens Betalkonto.

Om en Betalningstransaktion utförs med hjälp av en unik identifieringskod ska Betalningstransaktionen anses korrekt utförd till den betalningsmottagare som specificeras i den unika identifieringskoden. Detta ska också gälla när Kontoinnehavaren har lämnat ytterligare information utöver den unika identifieringskoden.

SaveLend bär inget ansvar om den unika identifieringskoden som tillhandahålls av Kontoinnehavaren till SaveLend är felaktig. SaveLend bär inget ansvar för att bedöma om den unika identifieringskoden är korrekt eller inte. På begäran av Kontoinnehavaren ska emellertid SaveLend vidta rimliga åtgärder för att erhålla återbetalning av de medel som överförts på detta sätt genom Betalningstransaktionen. SaveLend har rätt att ta ut en särskild avgift för sådana tjänster.

SaveLend ansvarar för insättningar och inkommande överföringar i enlighet med vad som anges i punkt 5 i dessa allmänna villkor.

4.7 Ansvar avseende en misslyckad eller felaktigt utförd Betalningsorder

Om Betalningstransaktionens belopp inte överförs till betalningsmottagarens bank eller Betalningstransaktionen misslyckas på annat sätt, trots att dess förutsättningar är uppfyllda, ska SaveLend utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa kontosaldot till en nivå som motsvarar vad kontosaldot skulle ha varit om den felaktigt utförda Betalningstransaktionen inte hade inträffat. Kontoinnehavaren har också rätt till ersättning för avgifter och ränta som Kontoinnehavaren har förlorat på grund av det misslyckade eller felaktiga utförandet av Betalningstransaktionen som Kontoinnehavaren inte själv orsakat.

Om Kontoinnehavaren har lämnat felaktiga uppgifter i Betalningsordern, till exempel ett felaktigt kontonummer, är SaveLend inte ansvarigt för den misslyckade eller felaktigt utförda Betalningstransaktionen. På begäran av Kontoinnehavaren ska SaveLend dock vidta rimliga åtgärder för att erhålla återbetalning av de medel som överförts i betalningen. SaveLend har rätt att ta ut en särskild avgift för sådan tjänst.

Oavsett om SaveLend har ansvar i enlighet med första stycket i denna punkt ska SaveLend, så snart som möjligt efter begäran från Kontoinnehavaren och utan extra kostnad för Kontoinnehavaren, försöka spåra Betalningstransaktionen och meddela Kontoinnehavaren om resultatet därav.

4.8 Obehöriga transaktioner

4.8.1 Återbetalning av en obehörig transaktion

Om en obehörig transaktion utförs från Kontoinnehavarens konto ska Kontoinnehavaren lämna in en underrättelse vad avser den obehöriga transaktionen i enlighet med punkt 4.10 nedan. SaveLend ska återställa Betalkontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts, om inte annat föreskrivs i punkterna 4.8.2 till 4.8.4 i dessa allmänna villkor.

Om SaveLend har återbetalat ett belopp till Kontoinnehavaren och SaveLend därefter fastställer att Betalningstransaktionen auktoriserades eller att Kontoinnehavaren inte hade rätt till sådan återbetalning, är Kontoinnehavaren skyldig att återbetala det återbetalade beloppet till SaveLend. I ett sådant fall har SaveLend rätt att debitera Kontoinnehavarens Betalkonto med det belopp som ska återbetalas.

4.8.2 Betalningsansvar för obehöriga transaktioner (gäller endast konsumenter)

Om obehöriga Betalningstransaktioner från en Kontohavarens Betalkonto har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om obehöriga transaktioner från en Kontohavares Betalkonto har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet som fastställs i punkt 4.2 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet. Är kontohavaren konsument, är ansvaret enligt detta stycke begränsat till högst 12 000 kronor. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt, ansvarar han eller hon dock för hela beloppet.

Oavsett vad som anges i denna punkten 4.8.2, ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastat Betalkontot efter det att Kontohavaren har anmält till SaveLend att Betalningsinstrumentet utgivet av SaveLend ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Kontoinnehavaren är ansvarig för hela beloppet om hen inte underrättar SaveLend om den obehöriga transaktionen utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en sådan obehörig transaktion (underrättelse) i enlighet med punkt 4.10.

4.8.3 Betalningsansvar för obehöriga transaktioner (gäller endast företag)

Om en obehörig transaktion genomförs ska Kontoinnehavaren lämna in en underrättelse i enlighet med punkt 4.10 nedan. Om inte annat krävs i enlighet med detta stycke ska SaveLend återbetala beloppet och återställa det debiterade Betalkontots saldo till en nivå som motsvarar vad det skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte hade utförts.

Om SaveLend har återbetalat ett belopp till Kontoinnehavaren och SaveLend därefter fastställer att Betalningstransaktionen auktoriserades eller att Kontoinnehavaren inte hade rätt till sådan återbetalning, är kontoinnehavaren skyldig att återbetala det återbetalade beloppet. I ett sådant fall har SaveLend rätt att debitera Kontoinnehavarens konto med det aktuella beloppet.

Om den obehöriga transaktionen orsakades av Kontoinnehavaren eller dennes representant på grund av underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter i enlighet med avtalet eller andra avtalsvillkor som avses i dessa allmänna villkor, ska kunden vara ansvarig för förlusten och SaveLend ska hållas skadeslös. Detta ska också gälla när stark kundautentisering inte använts när transaktionen initieras.

Kontoinnehavaren är emellertid inte ansvarig för förluster till följd av obehöriga transaktioner som utförs efter det att Kontoinnehavaren eller dennes företrädare har meddelat att aktuellt Betalningsinstrument utgivet av SaveLend ska blockeras. Detta gäller emellertid inte om kontoinnehavaren eller dennes företrädare har agerat bedrägligt.

4.8.4 Annan behörig användare

Om en annan person än Kontoinnehavaren har tillstånd att använda ett betalningsinstrument som är knutet till Kontoinnehavarens konto, ska Kontoinnehavaren ansvara för obehöriga transaktioner från Betalkontot som utförs av den andra personen, som om Kontoinnehavaren hade agerat på egen hand.

4.9 Vägran att utföra en Betalningsorder

SaveLend kan vägra att verkställa en Betalningsorder även om förutsättningarna som beskrivs i punkt 4.6 ovan är uppfyllda, om en sådan åtgärd skulle strida mot gällande lagstiftning. I detta fall ska SaveLend meddela Kontoinnehavaren detta och om möjligt redovisa skälen för sådan vägran, om inte annat följer av lag eller myndighetsåtgärd. Om sådan vägran att genomföra en Betalningsorder grundas på skäliga anledningar har SaveLend rätt att ta ut en särskild avgift för sådan underrättelse.

Om SaveLend får en Betalningsorder initierat genom en tredje part och SaveLend bedömer att denna inte ska genomföras, ska SaveLend meddela Kontoinnehavaren via Sparplattformen.

4.10 Underrättelse

Kontoinnehavaren ska så snart som möjligt erhålla och granska information om utförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för dem genom kontoaviseringar, uttagskvitton, kontoutdrag eller på annat sätt.

Så snart som möjligt efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion, eller en misslyckad eller felaktigt utförd Betalningstransaktion, ska Kontoinnehavaren meddela SaveLend för att begära rättelse (underrättelse om obehörig transaktion). Meddelande till SaveLend får emellertid inte ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen. Om en sådan underrättelse inkommer för sent kan Kontoinnehavaren inte göra anspråk med avseende på den obehöriga transaktionen gentemot SaveLend.

När en sådan underrättelse görs ska kontoinnehavaren först kontakta SaveLends kundtjänst som presenteras på <https://savelend.se/investera/kundtjanst>. Se även avsnitten Klagomål och Tvistlösning nedan.

Kontoinnehavaren ska också meddela SaveLend i enlighet med denna punkt om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner som initierats av en tillhandahållare av betalningsinitieringstjänster (tredje part).

5. SÄRSKILD INFORMATION OM INSÄTTNINGAR ELLER INKOMMANDE ÖVERFÖRINGAR

För insättningar eller inkommande överföringar till Betalkontot ska medel ställas till Kontoinnehavarens förfogande genom att deras Betalkonto krediteras omedelbart efter att SaveLend har mottagit medel och information relaterat till insättningen eller överföringen. Om information om kontot saknas eller är felaktig ska SaveLend meddela Kontoinnehavaren att medlen finns tillgängliga hos SaveLend.

Om betalarens bank kan visa att SaveLend har mottagit betalningstransaktionen är SaveLend skyldigt att säkerställa att betalningstransaktionen genomförts korrekt. I sådana fall ska SaveLend säkerställa att betalningstransaktionens belopp omedelbart görs tillgängligt för Kontoinnehavaren eller krediteras dennes Betalkonto med ett motsvarande belopp under förutsättning att kontoinnehavaren har gjort anspråk på transaktionen i enlighet med punkt 4.10 i dessa villkor.

SaveLend har rätt att återkräva pengarna från Betalkontot om insättningen gjordes av misstag, som till exempel när ett belopp krediteras fel mottagare eller ett felaktigt överskjutande belopp sätts in.

6. ÖVRIGT

6.1 Information och teknik

6.1.1 Kommunikationsmedel och tekniska krav

För att använda Sparplattformen krävs en internetanslutning. En sådan anslutning kräver viss teknisk utrustning som en dator eller mobil enhet, och tillgång till någon typ av operativsystem och en webbläsare. Information om vilka typer av webbläsare som vid aktuellt tillfälle krävs för att få tillgång till Sparplattformen kan erhållas från kundsupporten. Kunden ansvarar alltid för den egna tillgången till erforderlig teknisk utrustning och programvara för Sparplattformen och ansvarar också för eventuella anslutningskostnader.

6.1.2 Information om utförda Betalningstransaktioner

Information om utförda Betalningstransaktioner till eller från Betalningskontot ska göras tillgänglig vid inloggning på Sparplattformen. Denna information lämnas på begäran till Kontoinnehavaren eller skickas i enlighet med punkt 6.2.1. Kontoinnehavaren skall alltid ha rätt att kostnadsfritt begära att få sådana kontoutdrag per post, dock högst en gång i månaden. SaveLend har rätt att neka att skicka sådana kontoutdrag om inga Betalningstransaktioner utförts på kontot under den angivna perioden.

6.1.3 Språk

Dessa allmänna villkor presenteras på svenska, engelska och finska. De svenska villkoren ska ha tolkningsföreträde. Vid var tid gällande allmänna villkor finns på www.savelend.se. Dessa villkor kan också tillhandahållas Kontoinnehavaren genom att kontakta SaveLend på info@savelend.se. Svenska och engelska är de språk som används vid kontakt med Kontoinnehavaren.

6.2 Meddelanden

6.2.1 Allmänt

Alla meddelanden enligt dessa allmänna ska vara skriftliga och skickas med bud, postutdelning eller e-post och ska skickas till motparten på den adress som specificeras i avtalet eller till en annan adress som den aktuella parten har specificerat skriftligen. Alla skickade meddelanden ska anses mottagna i enlighet med följande: (i) Personlig leverans – vid leverans, (ii) med bud – vid leverans, (iii) med postleverans – tre arbetsdagar efter avsändande (iv) via e-post – vid mottagande hos e-postmottagare med tillstånd att företräda parten som specificeras i avtalet mellan parterna. All kommunikation sker till de senaste kontaktuppgifterna Kontohavaren har lämnat till SaveLend.

Eventuella ändringar av namn, adress, e-postadress eller telefonnummer ska omedelbart meddelas SaveLend.

6.2.2 Meddelande om ändring av dessa villkor

Meddelande om ändring av dessa villkor sker till Kontoinnehavarens senast angivna e-postadress eller på Sparplattformen och anses ha mottagits av Kontoinnehavaren så fort meddelandet är tillgängligt.

6.2.3 Underrättelse om obehörig användning och säkerhetsrisker

SaveLend ska meddela Kontoinnehavaren om obehörig användning eller andra säkerhetsrisker via telefon, SMS, internettjänsten, mobiltjänsten eller på www.savelend.se. Vid sådan kontakt ska SaveLend aldrig begära känslig information eller koder relaterade till Kontoinnehavarens betalningsinstrument, såsom kortuppgifter, inloggningskoder eller signaturuppgifter. När SaveLend kontaktar Kontoinnehavaren per telefon eller SMS ska Kontoinnehavaren alltid ringa tillbaka till SaveLend på +46 (0)8 124 460 67 eller annat specificerat telefonnummer som presenteras på www.savelend.se.

6.3 Ändring av villkoren

SaveLend har rätt att ändra dessa villkor och i förekommande fall prissättningen, utan föregående uppsägning av Betalkontot. Sådana ändringar ska meddelas minst två (2) månader innan ändringarna träder i kraft, såvida ändringarna är av materiell betydelse för Kontoinnehavaren och inte sådana ändringar sker på grund av myndighetskrav eller ny lagstiftning. En Kontoinnehavare ska bli bunden av en villkorsändring som SaveLend föreslår, om Kontoinnehavaren inte före den dag då ändringen föreslås träda i kraft meddelar SaveLend att hen inte accepterar de nya villkoren.

Kontoinnehavaren har alltid rätt att kostnadsfritt begära och få den senaste versionen av dessa villkor.

6.4 Giltighet

Om någon enskild bestämmelse i dessa villkor befinns vara ogenomförbar, ska en sådan bestämmelse ändras och fastställas i den mån detta är möjligt i enlighet med tillämplig lag på ett sådant sätt att den blir genomförbar, och alla andra bestämmelser ska förbli giltiga. Om den bestämmelse som inte kan verkställas inte kan ändras eller modifieras ska den utgå ur avtalet och alla andra bestämmelser i avtalet ska förbli giltiga.

6.5 Avtalstid, uppsägningstid och blockering

Detta villkor gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att när som helst säga upp avtalet i sin helhet.

SaveLend har rätt att säga upp avtalet i sin helhet med följande uppsägningstider: (i) för konsumentkontoinnehavare två månader; eller (ii) för företagskontoinnehavare en månad.

SaveLend har rätt att omedelbart stoppa eller tillfälligt blockera Kontoinnehavarens användning av Betalkontot eller Betaljänsten när:

(i) kontoinnehavaren bryter mot dessa villkor, SaveLends allmänna villkor för förmedlingstjänsten eller andra instruktioner eller avtal som kan gälla för specifika konton eller tjänster,

(ii) det finns skälig anledning att anta att Kontoinnehavaren inte kommer att uppfylla sina förpliktelser gentemot SaveLend,

(iii) Kontoinnehavaren har förfarit bedrägligt gentemot SaveLend,

(iv) misstanke föreligger om penningtvätt eller terrorfinansiering, eller risken för att SaveLend gynnar sådan brottslig verksamhet på något sätt genom att tillhandahålla Betaltjänsterna och Betalkontot,

(v) SaveLend har bedömt att misstanke föreligger att Betalkontot eller någon tjänst som används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet, eller på annat sätt i strid med gällande lagar eller på annat sätt på ett sätt som orsakar skada för SaveLend eller andra personer, samt

vi) inga transaktioner har utförts på Betalkontot under de senaste 24 månaderna.

Meddelande om uppsägning ska ske skriftligen.

6.6 Ansvarsbegränsning för SaveLend

SaveLend ansvarar inte för förluster på grund av svenska lagstiftningsåtgärder, svenska myndigheters åtgärder, krig, strejk, blockad, bojkott, lockout, pandemi eller annan liknande omständighet utanför SaveLends kontroll. Bestämmelsen om strejker, blockader, bojkotter och lockouter ska också gälla om SaveLend är föremål för eller vidtar sådana åtgärder. Förluster som uppkommit under andra omständigheter ska inte ersättas av SaveLend om SaveLend de har handlat med sedvanlig omsorg.

När det gäller genomförande av Betaltjänster ska SaveLend i enlighet med första stycket inte hållas ansvarigt för exceptionella eller oförutsägbara omständigheter som SaveLend inte har något inflytande över, för vilka konsekvenserna varit omöjliga för SaveLend att förutsäga eller avvärja trots alla ansträngningar.

SaveLend ansvarar inte under några omständigheter för indirekta förluster såvida inte förlusten orsakats av SaveLends grova vårdslöshet.

Om SaveLend hindras från att verkställa betalningar eller vidta andra åtgärder på grund av omständigheter som specificeras ovan kan sådana åtgärder försenas tills orsaken till en sådan försening har upphört.

6.7 Personuppgifter

När du godkänner dessa allmänna villkor samlar SaveLend in och behandlar dina personuppgifter. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande dataskyddslagar. Vi rekommenderar starkt att du som kontoinnehavare ser till att läsa och förstå vår personuppgiftspolicy (publicerad på följande länk, avsnitt 2: <https://savelend.se/investera/villkor>) innan du använder våra tjänster.

Ytterligare information om för tillfället ansvarigt personuppgiftsbiträde publiceras på: <https://savelend.se/investera/privacy>.

SaveLend fungerar som personuppgiftsansvarig för behandlingen av berörda personuppgifter. Har du frågor om SaveLends behandling av personuppgifter kan du vända dig till vårt dataskyddsbud vars kontaktuppgifter är:

E-post: dpo@savelend.se

Via post: SBL Payments AB, attn: Dataskyddsbud, Kammakargatan 7, 111 40 Stockholm.

Du har också rätt att när som helst kontakta SaveLends klagomålsansvarig (se punkt 6.8 nedan) eller Integritetsskyddsmyndigheten med eventuella klagomål som rör behandling av personuppgifter.

6.8 Klagomål

Klagomål avseende de tjänster SaveLend tillhandahåller ska först adresseras till SaveLend via de kontaktuppgifter som publiceras på <https://savelend.se/kundtjanst>.

Om Kontoinnehavaren inte är nöjd efter detta kan hen vända sig till klagomålsansvarig på SBL Payments AB, attn: Klagomålsansvarig, Kammakargatan 7, 111 40 Stockholm, eller genom mejl till info@savelend.se, genom att ange "Att: Klagomålsansvarig" i ämnesraden.

SaveLend kan svara på klagomål från kontoinnehavare muntligt, via telefon, e-post eller post.

Som konsument kan du få vägledning från Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och
Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00

6.9 Tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på tvister som uppstår till följd av detta avtal och första instansrätten ska vara Stockholms tingsrätt. Om Kontoinnehavaren är en konsument ska eventuella anspråk lämnas in till den lokala tingsrätten i deras hemvist.

Är du inte nöjd med SaveLends hantering av ditt ärendet kan du ta ärendet vidare till Allmänna reklamationsnämnden ("ARN"), www.arn.se.

ARN

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Alla anmälningar till ARN ska vara skriftliga. Vissa tids- och värdegränser gäller för huruvida ARN kan överväga ett ärende. SaveLend samtycker till att delta i tvistlösning under ARN:s överinseende.

2024-07-03